



5 krokov k efektívnej mobilite

Sprievodca šikovným financovaním
a správou firemných vozidiel



Obsah

Čo sa dozviete?	3
Moderne a efektívne s operatívnym leasingom	4
Súčasný trend	5
Klienti o nás	6
5 krokov k efektívnemu vozovému parku	7
1. Analýza	8
2. Nastavenie a kontrola	10
3. Riadenie nákladov	12
4. Aktívne poradenstvo	14
5. Priebežná optimalizácia	16
Staráme sa o vás	18
Čo s nami získate?	19
O Business Lease	20
Checklist zodpovedne riadenej firemnej mobility	21
Pomôžeme aj vám Kontakty	22

Čo sa dozviete?

Na nasledujúcich stránkach vám v **5 krokoch predstavíme možnosti**, ako sa **efektívne postarať o mobilitu** vo vašej firme.

Zoznámime vás krok za krokom s náplňou činnosti, ktorú správa vozového parku rieši, **ukážeme vám jednotlivé postupy** od celkovej analýzy cez nastavenie a kontrolu, nákladové riadenie, aktívne poradenstvo až po priebežnú optimalizáciu. Avysvetlíme vám, čo by ste mali riešiť Vy sami a čo nechať na druhých.

Tento e-book je určený nielen finančným riaditeľom, ale všetkým, ktorí hľadajú spôsoby, ako efektívne nakladať s finančnými prostriedkami (majitelia či konatelia firiem, fleet manažéri).

Na záver vám ponúkneme na stiahnutie **checklist**. V ňom nájdete komplexne uvedené jednotlivé činnosti, ktoré vedú k efektívnemu financovaniu a správe vozového parku.



Moderne a efektívne s operatívnym leasingom

Prečo operatívny lízing?



Úspora

- Čas, peniaze, ľudské zdroje
- Nulová vstupná investícia
- Bez nutnosti financovania celej hodnoty vozidla



Jednoduchosť

- Jedna faktúra za všetky služby a vozidlá
- Jeden kontakt pre vašich vodičov



Služba

- Daňovo uznateľný náklad
- Profesionálna starostlivosť



Rovnomerné cashflow

- Naplánované náklady na niekoľko rokov dopredu
- Bez nutnosti viazať finančné zdroje do áut

Súčasný trend

Komplexná služba pokrývajúca všetky potreby firmy v oblasti mobility, úspora času a administratívy pri správe vozidlového parku, ako aj pravidelná obmena fleetu.

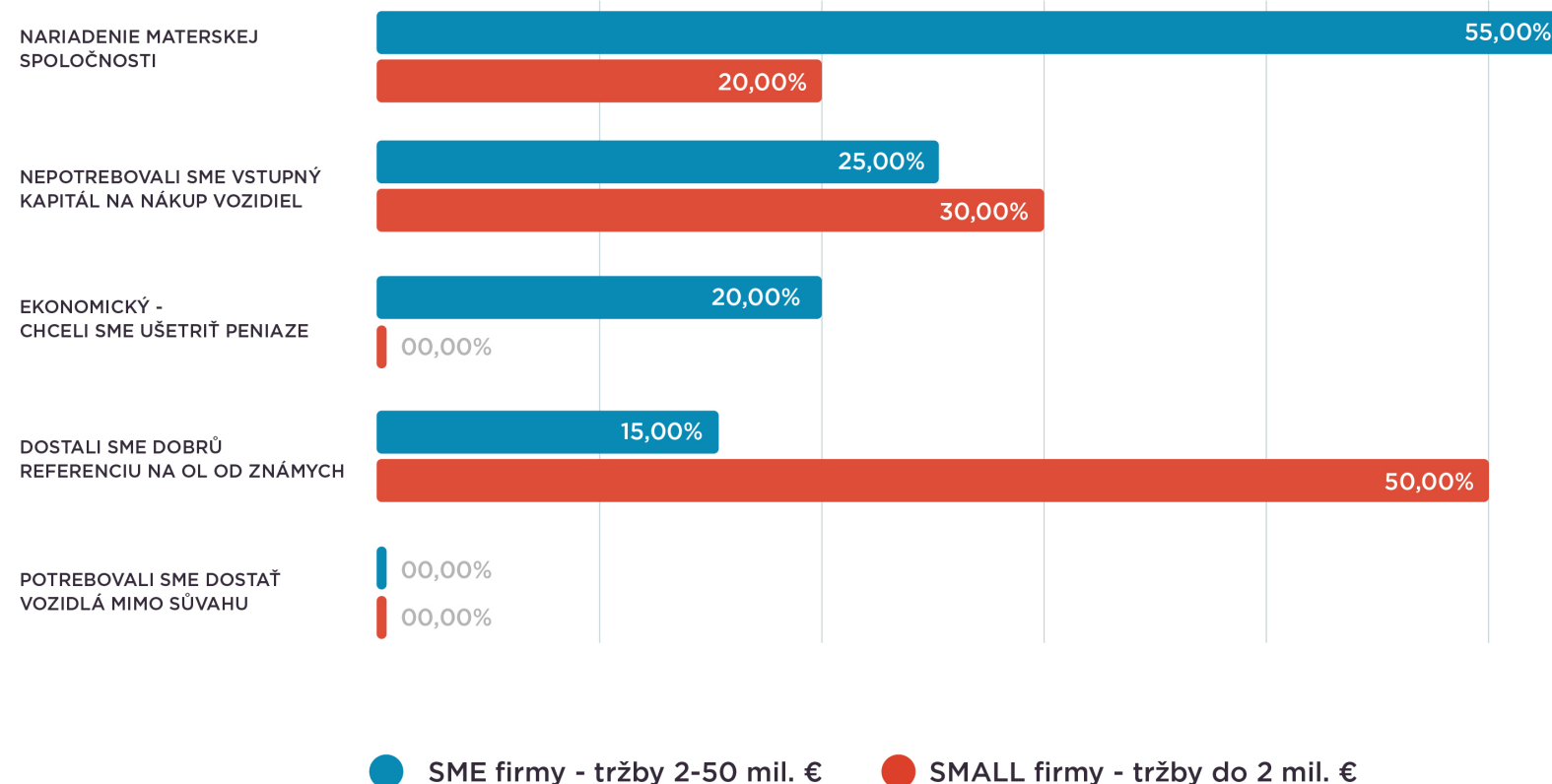
To sú tri hlavné a najčastejšie skloňované benefity operatívneho lízingu z pohľadu tak malých, ako aj stredných a väčších firiem na Slovensku.

Ako však zároveň ukázal najnovší prieskum spoločnosti Business Lease Slovakia, popredného poskytovateľa komplexnej mobility vrátane operatívneho lízingu pre fyzické aj právnické osoby, motivácia, prečo prešli na externú správu vozidlového parku, sa líši.

Zdroj: Business Lease Slovakia, December 2022



Aká bola vaša motivácia, prečo ste sa rozhodli pre produkt OL?



Klienti o nás

"Na operatívny lízing sme prešli v čase pandémie.

Nielen na Slovensku, ale aj v EÚ vidíme v prípade výrobných firiem prevládajúci trend orientovať sa na core biznis a outsourcovať sekundárne činnosti, ktoré musíme plniť, ale nie sú nosným prvkom k zvyšovaniu produktivity práce a k zvyšovaniu výnosnosti.

To bol jeden z najdôležitejších dôvodov, prečo sme sa rozhodli pre operatívny lízing."

hovorí **Richard Hajzuk zo spoločnosti Enrico**, ktorá sa zaoberá výrobou odevov



Na efektívne riadenie flotily firemných vozidiel a nákladov s nimi spojenými je potrebné:

- Analyzovať súčasný stav
- Nastaviť pravidlá a zaistiť kontrolu ich dodržiavania
- Riadiť náklady spojené s firemnými vozidlami v súlade s nastavenými pravidlami
- Byť schopný poradiť, ako ľuďom riadiacim procesy týkajúce sa firemnej flotily vozidiel, tak aj užívateľom vozidiel a ostatným zainteresovaným
- Priebežne optimalizovať nastavené pravidlá v reakcii na aktuálnu situáciu
- V prípade potreby znova analyzovať



Ako na to?

Pri každom kroku na vás čakajú dve časti:

1. časť: Dozviete sa, čo je dobré robiť, aby ste váš vozový park mohli spravovať efektívne.

2. časť: Spresníme konkrétne postupy a činnosti, ktoré môžete prenechať na starosti nám. Radi vám s nimi pomôžeme.



1. Analýza

Finance > Riziká > Zamestnanci > Plánované zmeny > Čas > Procesy

Čo musíte urobiť:

Finance

Identifikujte všetky existujúce súvisiace náklady (nielen na vozidlá, ale aj napríklad na zamestnancov).

Rizika

Definujte všetky súčasné riziká spojené s existenciou firemnej flotily vozidiel, ich prevádzkou, nedostupnosťou, bezpečnosťou zamestnancov a ďalšími.

Zamestnanci

Zamestnanci sú používatelia vozidiel, ale zároveň pracovná sila zaistujúca jednotlivé kroky v definovaných procesoch. Ujasnite si, kto má čo na starosti, aká je časová náročnosť práce daného kolegu, zmysel činnosti, či čo sa stane v prípade jeho absencie.

Plánované zmeny

Ak plánujete zmeny (organizačné, akvizičné, úsporné, procesné) alebo potrebujete pružne reagovať na situáciu na trhu, mali by ste prispôbiť danej situácii aj oblasť firemných vozidiel.

Čas

Analyzujte časovú náročnosť všetkých súvisiacich činností (kto a koľko času tomu venuje, čo je výstupom, akú to má pridanú hodnotu).

Procesy

Skontrolujte existujúce smernice a overte, či sú aktuálne a dodržiavajú sa (zamerajte sa na ich znalosť, definovanie zodpovednosti, existenciu kontroly a vyhodnocovanie stavu).



1. Analýza

[Finance](#)

[Riziká](#)

[Zamestnanci](#)

[Plánované zmeny](#)

[Čas](#)

[Procesy](#)


Tip pre vás

- Chcete odhaliť všetko súvisiace s firemnými vozidlami? Pýtajte sa! A pýtajte sa správne. Položte si otázku: Čo všetko by ste nemuseli vykonávať, platiť, zaistiť, organizovať a kontrolovať, ak by ste žiadne firemné vozidlá nemali?

- Každá spoločnosť má svoju víziu a misiu, kde a ako sa vidí v budúcnosti a ako sa tam chce dostať. Car policy – pravidlá pre firemnú flotilu vozidiel by z vízie a misie mali vychádzať.

S čím vám pomôžeme?

Spoločne identifikujeme vaše potreby

- Či už ide o stabilizáciu financií alebo elimináciu rizík, prvým krokom k zaisteniu firemnej mobility je detailné identifikovanie aktuálneho stavu firemnej flotily vozidiel s ohľadom na potreby všetkých zainteresovaných osôb.
- Medzi ne patria vedenie spoločnosti, zodpovední pracovníci za jednotlivé procesy, používatelia vozidiel (vodiči) a zamestnanci, ktorých pracovné činnosti súvisia s flotilou firemných vozidiel.
- Hlavným cieľom je definovať potreby v jednotlivých oblastiach. Zameriame sa na existujúce procesy aj plánované zmeny.



2. Nastavenie a kontrola

[Financie](#)[Pravidlá](#)[Dodávateľia](#)[Zamestnanci](#)[Benchmark](#)[Plán vs. realita](#)

Čo musíte urobiť:

Financie

Naplánujte všetky súvisiace náklady (priame aj nepriame).

Pravidlá

Aktualizujte interné smernice a zaistite jednotné pravidlá na zefektívnenie jednotlivých procesov (výber vozidiel, ich objednanie, zaistenie servisného zásahu, riešenie škôd, správa vodičov, evidencia služobných a súkromných kilometrov).

Dodávateľia

Nastavte pravidlá so všetkými externými dodávateľmi a poskytnite kontrolu ich dodržiavania.

Zamestnanci

Zaistite ich znalosť nastavených pravidiel a následné dodržiavanie, neustálu dostupnosť pomoci vodičom (poradenstvo, potreba servisného zásahu, hlásenie škôd).

Benchmark

Overte si situáciu na trhu a porovnajte ju s tou svojou.

Plán vs. realita

Kontrolujte skutočné čerpanie nákladov a reagujte na prípadné odchýlky od plánovaných hodnôt.



2. Nastavenie a kontrola

[Financie](#)

[Pravidlá](#)

[Dodavatelia](#)

[Zamestnanci](#)

[Benchmark](#)

[Plán vs. realita](#)


Tip pre vás

- Firemné vozidlá majú v priemere jednu hlásenú škodu ročne, počítajte pri tvorbe rozpočtu aj s nákladmi na ich odstránenie.

- Služobné vozidlá sú jeden z najvýznamnejších firemných benefitov, overenie situácie na trhu a vaša reakcia na ňu môže pomôcť predísť prípadnému negatívnemu vplyvu na spokojnosť vašich zamestnancov.

Postaráme sa:

Nastavíme správu a zaistíme kontrolu s ohľadom na vaše potreby.

- Pomôžeme vám nastaviť pravidlá pre dodávateľov aj zamestnancov.
- Porovnáme vašu situáciu s trhom a zaistíme podklady pre sledovanie čerpania finančných
- prostriedkov s ohľadom na váš finančný rozpočet.
- Zaistíme niekoľkostupňovú kontrolu čerpania finančných prostriedkov.

[→ Mám otázku](#)



3. Riadenie nákladov

[Car policy](#)[Linka služieb](#)[Kontaktné osoby](#)[Informácie](#)[Kvalita služieb](#)[Nastavenie zodpovednosti](#)

Čo musíte urobiť:

Car policy

Aktualizujte ju a zoznámte s ňou jednotlivých zamestnancov.

Linka služieb

Zariadte nonstop kontaktnú linku pre vodičov, ktorí sa dostanú k pomoci, kedykoľvek to budú potrebovať.

Kontaktné osoby

Umožnite zamestnancom kontaktovať profesionála.

Informácie

Zaistite prehľad a dosiahnuteľnosť informácií pre všetkých, ktorí ich potrebujú.

Kvalita služieb

Definujte požadovanú kvalitu služieb a trvajte na jej dodržiavaní.

Nastavení odpovědnosti

Určite, kto je za čo zodpovedný s ohľadom na nastavenie rozpočtu.



3. Riadenie nákladov

[Car policy](#)[Linka služieb](#)[Kontaktné osoby](#)[Informácie](#)[Kvalita služieb](#)[Nastavenie zodpovednosti](#)

Tip pre vás

- Pokiaľ je to len trochu možné, oddelte textové časti car policy od hodnôt (ceny, kontaktné mená, telefónne čísla, značky vozidiel). Textové časti môžu byť platné výrazne dlhšie obdobie a môžu mať iný režim schvaľovania zmien ako priložené tabuľky s „číselnými údajmi“, ktoré môžete ľahšie pravidelne aktualizovať.

Zodpovednosť nechajte na nás.

Zaistíme vám zodpovedné riadenie nákladov na mieru.

- V súlade s vašou car policy a s ohľadom na zaistenie požadovanej kvality služieb zaistíme nonstop kontakt pre vašich vodičov a pridelieme vám kontaktnú osobu na riešenie operatívnych záležitostí.
- Pomôžeme nastaviť vymedzenie zodpovedností a zaistíme pre vás relevantné informácie.
- Cieľom je zabezpečenie kontroly čerpania firemných financií v súlade s plánovaným rozpočtom.
- Car policy nie je len zoznam schválených značiek a modelov vozidiel. Ide o jeden alebo viac dokumentov, ktorých cieľom je nastavenie pravidiel a vymedzenie zodpovedností súvisiacich s firemnou flotilou vozidiel.

[→ Mám otázku](#)



4. Aktívne poradenstvo

TCO

Spokojnosť
zamestnancovTrvalá
udržateľnosťAktuality
a trendy

Mobilita

Schôdzky
a semináre

Čo musíte urobiť:

TCO

Analyzovať celkové náklady na oblasť firemných vozidiel, či už ich vlastníte alebo si ich prenajímate.

Spokojnosť zamestnancov

Dbajte na jej zvýšenie, má veľký vplyv na lojalitu a pracovný výkon vašich podriadených.

Trvalá udržateľnosť

Minimalizujte ekologickú záťaž, zaznamenáte tak pozitívny vplyv na financie.

Aktuality a trendy

Sledujte aktuálne legislatívne zmeny a súčasné trendy nielen v oblasti mobility, aby ste o nich mohli informovať vo svojej spoločnosti. Zúčastnite sa stretnutí a seminárov týkajúcich sa problematiky firemných flotíl vozidiel.

Mobilita

Ide o súčasť aktivít spojených s firemnou flotilou vozidiel. Zamerajte sa na firemné priority.

Schôdzky a webináre

Cieľom je monitorovanie situácie mimo spoločnosti a poskytovanie aktívneho poradenstva s ohľadom na nastavené priority vašej firmy.



4. Aktívne poradenstvo

TCO

Spokojnosť
zamestnancovTrvalá
udržateľnosťAktuality
a trendy

Mobilita

Schôdzky
a semináre

Tip pre vás

- považujete za najdôležitejšie? Najnižšie náklady alebo maximálnu spokojnosť zamestnancov? A čo tak oboje? Alebo niečo úplne iné? Odpoveď je iba vo vašich rukách. Vaša car policy by to ale mala vhodne podporovať.
- Nezabúdajte, že do TCO patria aj náklady na pohonné hmoty, parkovné, pokuty, náklady na riešenie škôd, umývanie vozidiel a ďalšie.

Zvyšok už je v našej réžii:

Osobne vás budeme informovať a odporúčime riešenie vhodné práve pre vašu firmu.

- Starostlivo sledujeme trh.
- Podelíme sa s vami o novinky v oblasti mobility, riadenia celkových nákladov na firemné vozidlá, nových služieb a produktov s pozitívnym vplyvom na firemnú profitabilitu, spokojnosť zamestnancov a udržateľný rozvoj.

[→ Mám otázku](#)



5. Priebežná Optimalizácia

TCO



Prieskum spokojnosti vodičov



Škody a ich riešenia



Identifikácia anomálií



Reakcie na zmeny

Čo musíte urobiť:

TCO

Priebežne sledujte a vyhodnocujte všetky náklady na obstaranie a prevádzku jednotlivých vozidiel.

Prieskum spokojnosti vodičov

Je nutné si pravidelne overovať spokojnosť s poskytovanými službami a reagovať na prípadné zistenia, ako zo strany vodičov, tak z pohľadu osôb podieľajúcich sa na správe firemnej flotily vozidiel.

Škody a ich riešenie

Monitorujte a adresujte situáciu riešenia prípadných škôd súvisiacich s prevádzkou firemných vozidiel.

Identifikácia anomálií

Identifikujte nielen významné negatívne odchýlky od plánovaných hodnôt, ale aj nápravné opatrenia eliminujúce ich opakovanie. Je potrebné reagovať na zmeny plánované aj neočakávané a brať do úvahy všetky náklady na vozidlá (TCO).

Reakcie na zmeny

Zaoberajte sa aj odchýlkami a reagujte na meniaci sa aktuálny stav.



5. Priebežná Optimalizácia

TCO



Prieskum spokojnosti vodičov



Škody a ich riešenia



Identifikácia anomálií



Reakcie na zmeny



Tip pre vás

- Informujte svoje okolie v rámci spoločnosti nielen o výrazných negatívnych hodnotách, ale aj o tých pozitívnych (užívateľoch). Kladné hodnotenie má významný vplyv na motiváciu zamestnancov.

- Viete, že zriadenie škodovej komisie má obvykle za následok pokles počtu škôd? Bohužiaľ, ale len tých registrovaných. Na skutočný počet škôd to obvykle vplyv nemá. Je potrebné teda kontrolovať vozidlá nielen v priebehu obdobia používania, ale aj na jej konci.

Dajte nám vedieť!

Overujeme si vašu spokojnosť a reagujeme na konkrétne požiadavky.

- Reagujeme na anomálie a navrhujeme optimalizáciu. Riešime škody a dávame vám vedieť všetko podstatné.
- Povedzte nám, ako sme na tom. Záleží nám na vašej spätnej väzbe.

→ Mám otázku

Staráme sa o vás

Svojim klientom dávame prvotriednu starostlivosť a vážime si to, že sa môžeme podieľať na zabezpečení mobility nasledujúcich spoločností a značiek.

a mnoho ďalších...

Čo získate alebo čo dosiahnete, keď budete naplno využívať naše služby?

- ✓ **100% mobilita za každých okolností**
- ✓ **Úspora nákladov**
- ✓ **Nadštandardný servis**
- ✓ **Komplexná starostlivosť**
- ✓ **Prehľad o nákladoch**
- ✓ **Výhodnejšie podmienky všetkých služieb**
- ✓ **Zjednodušenie procesov**



O Business Lease

Svet

Business Lease je súčasťou rodinnej spoločnosti Auto Binck

Auto Binck vznikol v roku 1907 v Haagu

Pôsobíme v 5 krajinách: Česká republika, Slovensko, Poľsko, Maďarsko, Rumunsko

SR

Na Slovensku pôsobí Business Lease už 25 rokov

Staráme sa o viac ako 7 400 vozidiel pre viac ako 650 klientov

Sídlo máme v Bratislava v Twin City Tower na Mlynských nivách a pre východné Slovensko máme zastúpenie v Košiciach

Poskytujeme

- › Operatívny lízing pre firmy všetkých veľkostí
- › Komplexnú správu vozových parkov
- › Vozidlá po operatívnom lízingu
- › Krátkodobé riešenie mobility vlastnou autopožičovňou
- › Operatívny leasing pre súkromné osoby

Ročne dokážeme



Vyriešiť 8 500 poistných udalostí



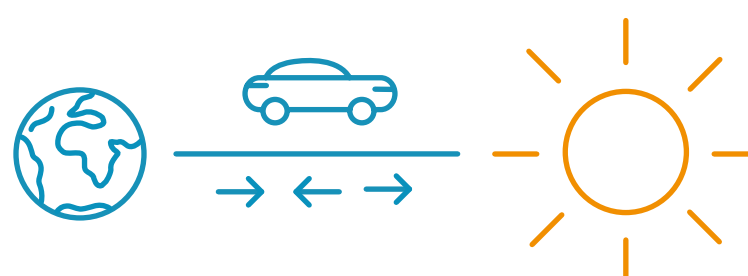
Natankovať spoločne 11 miliónov litrov paliva



Vybaviť 4 700 vašich objednávok do servisu



Zodpovedať 8 500 vašich telefonátov prostredníctvom call centra



Všetky naše vozidlá spoločne v roku 2022 prejazdili takmer 147 miliónov kilometrov – čo je vzdialenosť medzi Zemou a Slnkom :-)

Pomôžeme aj vám

**Niečo ste sa v e-booku nedozvedeli?
Radi vám poradíme! Objednajte si
bezplatnú konzultáciu.**

→ Chcem konzultáciu

**Prenechajte starosti s financovaním
a správou firemných vozidiel
odborníkovi. Objednajte si Fleet audit,
ktorý teraz dostanete úplne zadarmo.**

→ Chcem Fleet audit

Bratislava

Twin City Tower
Mlynské Nivy 10
821 09 Bratislava 2

T: +421 2 5810 3810
info@businesslease.sk

Košice

Prešovská cesta 79
TOYOTA & LEXUS Košice
040 01 Košice – mestská časť Sever

T: +421 2 5810 3810
info@businesslease.sk

